

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade passou a ter efeitos no dia 01 de junho de 2015.

Última Atualização: 01 de dezembro de 2022.

O Comprometimento da Mosaic com a Privacidade

Nós levamos a sua privacidade a sério. Esta Política de Privacidade é a consolidação do comprometimento da Companhia Mosaic (“Mosaic” ou “Mosaic’s”) em relação à privacidade dos visitantes online. O objetivo dessa Política de Privacidade é informar como coletamos, armazenamos, usamos e compartilhamos as suas informações quando você acessa ou usa os serviços online oferecidos pela Mosaic ou qualquer uma das suas afiliadas que tenham referência com essa Política de Privacidade (“Website” ou “Websites”).

Se você está acessando este site do Brasil, a Mosaic Fertilizantes do Brasil Ltda (CNPJ nº 61.156.501/0001-56), Av. Doutor Chucri Zaidan, nº 246, 1º andar, Vila Cordeiro, São Paulo/SP, CEP 04583-916, dpo@mosaicco.com) é a Controladora dos dados pessoais em relação aos dados pessoais coletados e tratados através do Website e você pode entrar em contato conosco [aqui](#). Ao acessar ou usar os nossos Websites, você está consentindo com a coleta, armazenamento, uso, e compartilhamento das informações sobre você como descrito nesta Política de Privacidade. Se você não concorda com as nossas políticas e prática, é da sua livre vontade a utilização dos nossos Websites. Ao acessar e utilizar os nossos Websites ou optar por receber comunicações da Mosaic, você concorda com essa Política de Privacidade.

Essa Política se aplica às informações que coletamos:

- Nos Websites que a Mosaic possui, fornece ou opera;
- Nas trocas de e-mail, mensagem telefônica ou qualquer outro tipo de troca de mensagem eletrônica entre você e a Mosaic através deste Website;

- Quando você interage com publicidades e aplicações em sites e serviços de terceiros, se essas aplicações ou publicidades possuem links para esta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade não se aplica às informações coletadas pela Mosaic offline ou através de outros meios, como Websites operados por terceiros, ou informações coletadas por terceiros, dentre as quais incluem-se aquelas coletadas através de aplicações ou conteúdos que possam estar linkados ou terem o acesso disponível através ou a partir deste Website.

Que Tipos de Informações a Mosaic coleta e como a Mosaic utiliza essas informações?

1. Nós coletamos dados sobre os nossos usuários online para melhorar a experiência de utilização dos nossos sites.

Para melhorar a sua experiência de usuário e aprimorar o tempo que você passa conosco online, nós coletamos informações a respeito das suas visitas aos nossos sites, como o seu endereço IP, o seu provedor de internet, o tipo de navegador que você utiliza, o sistema operacional utilizado, rede móvel, identificadores de dispositivo, identificadores de publicidade, informações gerais de localização, páginas acessadas em nossos sites, a data e hora de acesso, o conteúdo e os anúncios que você acessou, viu, encaminhou e/ou clicou e o último site que você visitou antes de visitar o nosso site. Essas informações são coletadas automaticamente à medida que você navega pelos nossos Websites.

As informações que coletamos automaticamente não incluem informações pessoais, no entanto, podemos retê-las ou associá-las a informações pessoais que coletamos de outras maneiras ou recebemos de terceiros. Também usamos essas informações para nos ajudar a melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade e para fins de prevenção de perdas e antifraude. As tecnologias usadas para essa coleta automatizada de dados podem incluir *cookies* e *web beacons*.

2. Nós coletamos informações pessoais fornecidas voluntariamente por você.

A Mosaic coleta dados pessoais, incluindo seu nome, endereço, nome da empresa para a qual você trabalha, seu cargo, número de telefone, país e endereço de e-mail quando você nos envia voluntariamente essas informações.

Por exemplo:

- Quando você clica na sessão “Contato” no topo da página do nosso Website, você será convidado a partilhar o seu nome, o nome da empresa para a qual você trabalha, seu cargo, seu número de telefone e seu país, juntamente com seu comentário ou pergunta para nós. Usaremos essas informações para entrar em contato com você em resposta ao seu comentário ou pergunta.
- Se você usar a “Calculadora de Valor de Varejo”, você nos fornecerá algumas informações comerciais e pessoais sobre suas preferências (área, Cultivos, Produtos Vendidos, Produtos Usados, Interesse no Produto, Varejista Preferido). Podemos usar essas informações para vinculá-lo às suas preferências.
- Se você se inscrever para receber nossas comunicações, usaremos suas informações de contato para lhe enviar o Diário da Fazenda e outros conteúdos por e-mail ou talvez SMS, se preferir.

Nós utilizamos as informações que você nos fornece, inclusive dados pessoais, para as seguintes finalidades:

- Para apresentar nossos sites e seus conteúdos a você.
- Para fornecer informações, produtos ou serviços que você solicitar para a Mosaic.
- Para cumprir qualquer outro propósito para o qual você o forneça.
- Para cumprir nossas obrigações e fazer valer nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós, incluindo faturamento e cobrança.
- Para notificá-lo sobre alterações em nosso site ou quaisquer produtos ou serviços que oferecemos ou fornecemos por meio dele.

- Para nos ajudar a melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, e para fins de prevenção de perdas e antifraude
- De qualquer outra forma que possamos descrever quando você fornecer as informações.
- Para qualquer outra finalidade, desde que baseado no seu consentimento.

Nós também poderemos usar essas informações, a não ser que você nos solicite o contrário, para te manter informado sobre os últimos produtos anunciados pela Mosaic e os próximos eventos promovidos pela empresa. Se você não quiser que utilizemos a sua informação para este fim, por favor selecione a caixa localizada no formulário no qual coletaremos os seus dados.

Nós poderemos compartilhar as suas informações na forma descrita abaixo:

- Com nossas subsidiárias e afiliadas.
- Ocasionalmente, a Mosaic pode disponibilizar determinadas informações pessoais a parceiros estratégicos que trabalham com a Mosaic para fornecer produtos e serviços, ou que auxiliam a Mosaic a comercializá-los para clientes que estão vinculados por obrigações contratuais de manter informações pessoais confidenciais e utilizá-las apenas para os propósitos para os quais as divulgamos a eles. Por exemplo, nossos provedores de serviços terceirizados podem incluir empresas que fornecem serviços como hospedagem e suporte de sites, atendimento ao cliente, parceiros de varejo, entrega de *e-mail* de materiais de *marketing*, auditoria e outros serviços semelhantes. As informações pessoais só serão compartilhadas pela Mosaic para fornecer ou melhorar nossos produtos, serviços e publicidade; ele não será compartilhado com terceiros para fins de *marketing*.
- Para cumprir com os propósitos indicados a você ao fornecer os dados.
- Com um terceiro no caso de qualquer reorganização societária, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em conexão com qualquer processo de falência ou similar) em que as informações mantidas pela Mosaic sobre os usuários do(s) nosso(s) site(s) estão entre os ativos transferidos.

- Quando acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência; (b) para cumprir o processo legal; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) para fazer cumprir nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, assim como a sua ou de terceiros; e (g) para nos permitir buscar recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraudes e redução do risco de crédito.

Observe que as informações que compartilhamos não incluem dados originários de mensagens de texto e consentimento de opt-in; essas informações não serão compartilhadas com terceiros.

3. Nós usamos cookies para ajudar a determinar quais dos nossos anúncios são exibidos a você em outros sites e para melhorar a operação de nossos sites.

"*Cookies*" são pequenos arquivos que alguns sites colocam em seu computador. Usamos cookies para ajudar a determinar quais de nossos anúncios são exibidos para você em outros sites. Também trabalhamos com empresas terceirizadas que usam suas tecnologias de rastreamento (incluindo *cookies* e *pixel tags*) em nossos sites para fornecer anúncios personalizados para você em nosso nome. Essas empresas podem coletar informações sobre sua atividade em nossos sites e sua interação com nossos anúncios e outras comunicações e usar essas informações para determinar quais anúncios você vê em sites e aplicativos de terceiros.

Para obter mais informações sobre isso e para entender suas opções, incluindo como optar por não receber esses anúncios personalizados, você pode visitar o site da *Network Advertising Initiative* <http://www.networkadvertising.org> ou o site da *Digital Advertising Alliance* <http://www.aboutads.info/choices>. Você também pode controlar os cookies de publicidade do Google, usando seu Gerenciador de preferências de anúncios. Você pode conferir mais informações sobre como o

Google coleta, usa e processa dados em:
<http://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Você pode alterar suas configurações de cookies em nosso site em nosso banner de cookies. Por favor, observe que, mesmo que você desative os cookies (limpe seus *cookies*, cache etc.), essas tecnologias de rastreamento ainda podem coletar dados e você ainda verá nossos anúncios, mas eles não serão direcionados com base nas informações coletadas por meio de nossos critérios de tecnologia de rastreamento.

Também podemos usar *Web Beacons*. As páginas de nossos Sites e nossos *e-mails* podem conter pequenos arquivos eletrônicos conhecidos como *web beacons* (também chamados de *clear gifs*, *pixel tags* e *single-pixel gifs*) que permitem que a Mosaic, por exemplo, conte os usuários que visitaram aquelas páginas ou abriram um e-mail e para outras estatísticas relacionadas ao site (por exemplo, registrar a popularidade de determinado conteúdo do site e verificar a integridade do sistema e do servidor).

Sites de Terceiros

Nós utilizamos dados pessoais apenas para fins de *marketing* e negócios internos. Tais informações não serão vendidas a terceiros. No entanto, nossos sites podem conter "*hiperlinks*" para sites que não são de nossa propriedade nem controlados por nós. Também mantemos nosso perfil nas redes sociais (Facebook, Instagram e Youtube) com conteúdo interessante para nossos seguidores, e esses sites de terceiros podem coletar e usar informações de identificação pessoal sobre você para outros fins. As práticas de informação de sites de terceiros não são cobertas por esta Política de Privacidade. A Mosaic não faz representações ou endossos com relação às práticas de privacidade de sites de terceiros.

Segurança

Procuramos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais dentro de nossa organização. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você achar que a segurança de qualquer conta que você possa ter conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente através do seguinte canal: assuntos.corporativos@mosaicco.com.

Infelizmente, a transmissão de informações pela internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de suas informações pessoais transmitidas por terceiros aos nossos sites. Quando você nos transmite suas informações pessoais, a transmissão é de sua responsabilidade. Não somos responsáveis pelo descumprimento de quaisquer configurações de privacidade ou medidas de segurança contidas em outros Sites.

Direitos dos Titulares

Se você deseja acessar, revisar, alterar ou excluir os seus dados pessoais, bem como, solicitar quaisquer outros direitos estabelecidos em sua jurisdição ou se tiver alguma dúvida sobre o tratamento de suas informações pessoais ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em marketingbrasil@mosaicco.com. Se você já se inscreveu para receber nossas comunicações, você pode acessar a Central de Preferências e atualizar diretamente suas informações pessoais. Você também pode optar por parar de receber e-mails de marketing ou comunicações promocionais da Mosaic a qualquer momento, acessando o Centro de Preferências ou entrando em contato conosco em marketingbrasil@mosaicco.com. No Brasil, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@mosaicco.com.

Os residentes da Califórnia podem ter direitos e escolhas, relacionadas ao tratamento de dados pessoais, adicionais. [Consulte Seus Direitos de Privacidade na Califórnia para obter mais informações.](#)

Tentaremos atender a sua solicitação assim que for razoavelmente praticável. Observe que podemos não atender a uma solicitação para alterar ou excluir informações se acreditarmos que tal ação violaria qualquer lei ou requisito legal ou faria com que as informações que tratamos sobre você fossem incorretas.

Crianças Menores de 16 anos

Nosso site não se destina a crianças menores de 16 anos. Ninguém com menos de 16 anos pode fornecer qualquer informação pessoal aos nossos Websites. Nós não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de 16 anos. Se você tem menos de 16 anos, não utilize ou forneça qualquer informação nos nossos Websites ou através de qualquer um de seus recursos, não se registre no nosso Website, não utilize qualquer um dos recursos interativos ou comentários públicos neste Website, e não forneça qualquer informação sobre você para nós, incluindo seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail ou qualquer nome de tela ou nome de usuário que você possa usar. Se soubermos que coletamos ou recebemos informações pessoais de uma criança menor de 16 anos sem verificação da autorização dos pais e/ou dos responsáveis legais, excluiríamos essas informações. Se você acredita que podemos ter alguma informação de ou sobre uma criança menor de 16 anos, entre em contato conosco em assuntos.corporativos@mosaicco.com.

Seus Direitos como Residente da Califórnia

Se você for um residente da Califórnia, a lei da Califórnia pode fornecer direitos adicionais em relação ao uso dos seus dados pessoais. Para saber mais sobre seus direitos de privacidade na Califórnia, visite o [Aviso de privacidade para residentes da Califórnia](#).

Seus Direitos como Residente de Nevada

A Mosaic não vende dados pessoais de residentes de Nevada. Contudo, se você for um residente de Nevada, você pode solicitar um e-mail de confirmação de que nós não vendemos seus dados pessoais, basta fazer a solicitação enviando um e-mail para Mosaic.Marketing@mosaicco.com com o assunto “Pedido de informação sobre a Privacidade em Nevada” e nós enviaremos a confirmação da solicitação para você em uma resposta ao e-mail.

Política de Privacidade para residentes do Canadá

Se você for um residente do Canadá, a lei do Canadá pode fornecer direitos adicionais em relação ao uso dos seus dados pessoais. Para saber mais sobre seus direitos de privacidade no Canadá, visite o [Aviso de privacidade para residentes do Canadá](#).

Alterações nesta Política de Privacidade

Você pode encontrar a Política de Privacidade nesta seção do site ou entrar em contato conosco caso você tenha qualquer dúvida. Reservamo-nos o direito de modificar nossa Política de Privacidade a qualquer momento e sem aviso prévio. Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos quaisquer alterações aqui. Recomendamos que você verifique regularmente a versão mais recente da nossa Política de Privacidade.

Informações de Contato

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta política de privacidade e nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco em: contactus-mosaic@mosaicco.com.