

# Termos e Condições de Uso

## Workplace by Facebook (“Termos”)

Agosto | 2019

### 1 - OBJETIVO

1.1. Estes Termos regulam as regras de uso da ferramenta denominada Workplace by Facebook (“Ferramenta”) e visam garantir o uso responsável da Ferramenta pelos colaboradores elegíveis (“Colaborador”) da empresas do Grupo Mosaic no Brasil. (“Mosaic”).

### 2 – DA ACEITAÇÃO AOS TERMOS E ACESSO À FERRAMENTA

2.1. O Colaborador deverá ler atenta e integralmente os presentes Termos e se concordar com o disposto neste documento, manifestar seu aceite por meio do botão disponibilizado para tanto, oportunidade na qual o Colaborador demonstrará seu consentimento livre, expresso e informado, sem quaisquer reservas, com relação ao conteúdo integral destes Termos. Caso o Colaborador discorde de alguma das previsões destes Termos deverá se abster de acessar a Ferramenta.

2.2. Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário declara ser Colaborador ativo da Mosaic e estar expressamente autorizado pela empresa a acessar a Ferramenta, estando ciente de que o ingresso e acesso por terceiros não autorizados nestes Termos poderá acarretar a adoção das medidas cabíveis, inclusive em âmbito civil, penal, trabalhista e administrativo, tendo em vista o caráter confidencial e sigiloso das informações incluídos na Ferramenta.

2.3. O Colaborador reconhece ser o único e exclusivo responsável por todo o conteúdo que eventualmente disponibilize/poste por meio da Ferramenta e desde já autoriza a disponibilização de referido conteúdo, inclusive seu nome e imagem, em mídias externas da Mosaic.

### 3- DOCUMENTOS CORRELATOS

3.1. Por se tratar de Ferramenta destinada ao uso interno e corporativo, o seu uso está sujeito às diretrizes estabelecidas no Código de Ética e Conduta da Mosaic (“Código de Ética e Conduta”) e demais documentos indicados no item 3.2 abaixo.

3.2. Ao utilizar a Ferramenta, o Colaborador concorda e vincula-se direta e imediatamente e se compromete a respeitar todas as normas, procedimentos e Políticas da Mosaic, em especial aos seguintes documentos (“Anexos”):

- Termos e Condições de Uso do Workplace by Facebook;
- Código de Ética e Conduta; e
- Normas da Ferramenta.

### 4 –COLABORADORES ELEGÍVEIS

4.1. Estão autorizados a acessar a Ferramenta apenas os funcionários ativos da Mosaic.

4.2. Não poderão fazer uso da Ferramenta fornecedores, terceiros, prestadores de serviço e clientes, salvo com anuência prévia e expressa da Mosaic.

4.3. A Mosaic tem a faculdade de a qualquer momento e a seu exclusivo critério, limitar, suspender ou excluir o acesso do Colaborador à Ferramenta.

4.4. Em caso de desligamento e/ou afastamento do Colaborador pela Mosaic, seu acesso à Ferramenta será imediatamente bloqueado.

## **5–OBRIGAÇÕES DO COLABORADOR**

5.1. O Colaborador é responsável pelo uso adequado da Ferramenta, e declara ter ciência que é vedado(a):

- a) a inserção na Ferramenta de qualquer: (i) conteúdo ilícito ou que possua elementos violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à moral e aos bons costumes, (ii) hyperlink que direcione para conteúdo ilícito e/ou mal-intencionado; e (iii) informação incorreta, inexata, imprecisa ou inverídica;
- b) a divulgação de material publicitário, merchandising pessoal ou em benefício de terceiros, página, fanpage ou grupo não-oficial que utilize o nome Mosaic;
- c) o uso da Ferramenta para qualquer propósito diverso do disponibilizado, sendo o Colaborador o único responsável pelo uso;
- d) a divulgação de quaisquer informações de caráter sigiloso e/ou privado, assim como de qualquer conteúdo difamatório ou que viole quaisquer direitos da Mosaic ou de terceiros, inclusive de propriedade intelectual;
- e) a utilização da Ferramenta de modo a violar o disposto em seu contrato de trabalho e/ou a interferir em suas responsabilidades profissionais diárias;
- f) o uso de conteúdo da Ferramenta em ambiente externo ao da empresa;
- g) utilização da Ferramenta de modo a incitar os outros colaboradores da Mosaic à greve e manifestações, discussão sobre decisões da empresa, sobre política e etc.; e
- h) exposição, ofensa, assédio e/ou agressão a outros colaboradores da Mosaic.

5.2. Declara ainda ter ciência que o acesso à Ferramenta é pessoal e intransferível. Dessa forma, o Colaborador não poderá fornecer suas credenciais de acesso a terceiros, hipótese em que a Mosaic adotará as medidas cabíveis.

5.3. O uso da Ferramenta pelo Colaborador é opcional. Assim, eventual acesso à Ferramenta fora da jornada de trabalho será de exclusiva responsabilidade do Colaborador, não correspondendo a hora extra ou sobreaviso, e não ensejando quaisquer outras obrigações de cunho trabalhista por parte da Mosaic, não devendo o Colaborador solicitar ou exigir o cumprimento de qualquer atividade fora da jornada de trabalho a outros Colaboradores.

5.4. O Colaborador se declara ciente de que todo o conteúdo inserido na Ferramenta poderá ser monitorado, verificado e excluído a exclusivo critério da Mosaic. Assim, a Mosaic poderá remover quaisquer conteúdos considerados impróprios, inadequados, inapropriados, bem como advertir o Colaborador responsável, sem prejuízo da eventual adoção das medidas cabíveis, inclusive e não se limitando, a reparação de danos causados à Mosaic e a terceiros.

5.5. O Colaborador reconhece que eventuais posicionamentos, discursos e opiniões disponibilizados por demais Colaboradores por meio da Ferramenta não representam o posicionamento oficial da Mosaic com relação a quaisquer assuntos e temas, estando ciente de que esta não possui quaisquer responsabilidades acerca dos conteúdos veiculados por meio da Ferramenta pelos Colaboradores.

5.6. As informações do perfil do Colaborador (inclusive fotos), comentários, vídeos mensagens/postagens são de sua responsabilidade.

5.7. A utilização inadequada da Ferramenta sujeitará o Colaborador às consequências, sem prejuízo de outras, de natureza trabalhista, a saber:

- (1) Advertência verbal;
- (2) Advertência escrita;
- (3) Suspensão;
- (4) Demissão com justa causa.

5.8. O uso das versões mobile ou desktop da Ferramenta é opcional para os Colaboradores. O Colaborador que não tiver celular corporativo e optar por utilizar a versão mobile da ferramenta não será reembolsado de quaisquer gastos com internet (dados móveis, etc).

5.9. A linha do tempo de cada Colaborador não deve ser utilizada para estimular onda de boatos nem praticar atos agressivos, pejorativos ou excessivos, sob pena da adoção das medidas legais cabíveis pela Empresa e/ou pelo colaborador ofendido.

5.10 A criação de grupos corporativos (canais de comunicação interna oficiais, grupos de liderança formais, entre outros) deve ser feita pela área de Assuntos Corporativos e Sustentabilidade. Os grupos de projetos devem ser criados pelas lideranças.

5.11. Os Colaboradores poderão criar grupos desde que esses estejam de acordo com as Políticas e demais normas e procedimentos da Mosaic. Os grupos que infringirem o Código de Ética e Conduta e demais Políticas e normas da empresa poderão ser excluídos sem aviso prévio.

5.12. Publicações que denigram a imagem da Mosaic, de pessoas, clientes ou parceiros, bem como, comentários ou publicações inadequadas ao ambiente de trabalho serão monitoradas e excluídas da Ferramenta, sem aviso prévio. Os Colaboradores responsáveis pela publicação responderão pelos seus atos de acordo com as regras definidas no Código de Ética e Conduta e legislação vigente.

5.13. Caso o Colaborador tome conhecimento de qualquer infração cometida por meio da Ferramenta, ou decorrente do uso indevido da mesma, poderá reportar tal condução pela própria Ferramenta ou pelo Canal de Ética da Mosaic.

## **6- ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

6.1. A Mosaic não se responsabiliza:

- a) pelo conteúdo disponibilizado pelos Colaboradores;
- b) por eventuais indisponibilidades, erros, vírus ou falhas na Ferramenta;
- c) pelos danos causados a terceiros, decorrentes de culpa ou dolo do Colaborador.

## **7 - DISPOSIÇÕES GERAIS:**

7.1. O presente instrumento poderá ser alterado a qualquer momento, a critério exclusivo da Mosaic.

7.2. Todos os documentos, textos, imagens, arquivos, fotografias, marcas, tecnologias, infográficos, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados pela Ferramenta, são de propriedade exclusiva da Mosaic ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização, sendo vedado ao Colaborador sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, sem autorização, sob pena de responsabilização civil e criminal.

7.3. Nenhuma desistência ou omissão da Mosaic em exigir o cumprimento pelo Colaborador de quaisquer das condições destes Termos, nem qualquer tolerância concedida ou demonstrada pela Mosaic desobrigará ou exonerará o Colaborador ou prejudicará ou afetará o direito da Mosaic de, a qualquer tempo, exigir o cumprimento das obrigações que devam ser cumpridas pelo Colaborador, independentemente de aviso ou notificação prévia.

# Términos y Condiciones de Uso

## Workplace by Facebook (“Términos”)

Agosto | 2019

### 1 - OBJETIVO

1.1. Estos Términos rigen las reglas para usar la herramienta denominada Workplace by Facebook (“Herramienta”) y buscan garantizar el uso responsable de la Herramienta por los colaboradores elegibles (“Colaborador”) de las empresas del Grupo Mosaic en Brasil. (“Mosaic”).

### 2 – DE LA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y ACCESO A LA HERRAMIENTA

2.1. El Colaborador deberá leer atenta e integralmente los presentes Términos y si acepta lo dispuesto en este documento, manifestar su aceptación por medio del botón disponible para ello, oportunidad en la cual el Colaborador demostrará su consentimiento libre, expreso e informado, sin cualquier reserva, con relación al contenido integral de estos Términos. Caso el Colaborador no acepte alguna de las previsiones de estos Términos deberá abstenerse de acceder a la Herramienta.

2.2. Al aceptar los presentes Términos, el Usuario declara ser Colaborador activo de Mosaic y estar expresamente autorizado por la empresa a acceder a la Herramienta, estando enterado de que el ingreso y acceso por terceros no autorizados en estos Términos podrá acarrear la adopción de las medidas del caso, incluso en ámbito civil, penal, laboral y administrativo, teniendo en cuenta el carácter confidencial y sigiloso de las informaciones incluidas en la Herramienta.

2.3. El Colaborador reconoce ser el único y exclusivo responsable por todo el contenido que eventualmente ponga a disposición/publique por medio de la Herramienta y desde ya autoriza la disponibilidad de dicho contenido, incluso su nombre e imagen, en medios externos de Mosaic.

### 3- DOCUMENTOS RELACIONADOS

3.1. Por tratarse de Herramienta destinada al uso interno y corporativo, su uso está sujeto a las directrices establecidas en el Código de Ética y Conducta de Mosaic (“Código de Ética y Conducta”) y demás documentos indicados en el apartado 3.2 abajo.

3.2. Al utilizar la Herramienta, el Colaborador acepta y se vincula directa e inmediatamente y se compromete a respetar todas las normas, procedimientos y Políticas de Mosaic, en especial a los siguientes documentos (“Anexos”):

- Términos y Condiciones de Uso de Workplace by Facebook;
- Código de Ética y Conducta; y
- Normas de la Herramienta.

### 4 –COLABORADORES ELEGIBLES

4.1. Están autorizados a acceder a la Herramienta solamente los empleados activos de Mosaic.

4.2. No podrá utilizar la Herramienta proveedores, terceros, prestadores de servicio y clientes, salvo con autorización previa y expresa de Mosaic.

4.3. Mosaic tiene la facultad de en cualquier momento y a su exclusivo criterio, limitar, suspender o excluir el acceso del Colaborador a la Herramienta.

4.4. En caso de desvinculación y/o alejamiento del Colaborador por Mosaic, su acceso a la Herramienta será inmediatamente bloqueado.

### 5–OBLIGACIONES DEL COLABORADOR

5.1. El Colaborador es responsable por el uso adecuado de la Herramienta, y declara estar enterado de que es prohibido(a):

- a) la inserción en la Herramienta de cualquier: (i) contenido ilícito o que posea elementos violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la moral y a los buenos costumbres, (ii) hyperlink que encamine al contenido ilícito y/o mal-intencionado; e (iii) información incorrecta, inexacta, imprecisa o no verdadera;
- b) la divulgación de material publicitario, merchandising personal o en beneficio de terceros, página, fanpage o grupo no oficial que utilice el nombre Mosaic;
- c) el uso de la Herramienta para cualquier propósito que no sea el indicado, siendo el Colaborador el único responsable por el uso;
- d) la divulgación de cualquier información de carácter sigiloso y/o privado, así como de cualquier contenido difamatorio o que viole cualquier derecho de Mosaic o de terceros, incluso de propiedad intelectual;
- e) la utilización de la Herramienta de modo que viole lo dispuesto en su contrato de trabajo y/o interfiera en sus responsabilidades profesionales diarias;
- f) el uso de contenido de la Herramienta en ambiente externo al de la empresa;
- g) utilización de la Herramienta de modo a incitar a los demás colaboradores de Mosaic a huelga y manifestaciones, discusión sobre decisiones de la empresa, sobre política, etc.; y
- h) exposición, ofensa, acoso y/o agresión a otros colaboradores de Mosaic.

5.2. Declara, además estar enterado de que el acceso a la Herramienta es personal e intransferible. De esta manera, el Colaborador no podrá proporcionar sus credenciales de acceso a terceros, hipótesis en que Mosaic las medidas apropiadas a la situación.

5.3. El uso de la Herramienta por el Colaborador es opcional. Así, un eventual acceso a la Herramienta fuera de la jornada de trabajo será de exclusiva responsabilidad del Colaborador, no correspondiendo a hora extra o de guardia, y no da lugar a ninguna otra obligación laboral por parte de Mosaic, no pudiendo el Colaborador solicitar o exigir el cumplimiento de cualquier actividad fuera de la jornada de trabajo a otros Colaboradores.

5.4. El Colaborador se declara enterado de que todo el contenido ingresado en la Herramienta podrá ser monitoreado, verificado y excluido a exclusivo criterio de Mosaic. Siendo así, Mosaic podrá remover cualquier contenido considerado impropio, inadecuado, inapropiado, así como advertir al Colaborador responsable, sin perjuicio de la posible adopción de medidas apropiadas, incluso y no limitándose, a reparación de daños causados a Mosaic y a terceros.

5.5. El Colaborador reconoce que eventuales posicionamientos, discursos y opiniones ofrecidos por los demás Colaboradores por medio de la Herramienta no representan la posición oficial de Mosaic con relación a cualquier asunto y tema, estando enterado de que esta no posee cualquier responsabilidad sobre los contenidos transmitidos a través de la herramienta por los Colaboradores.

5.6. Las informaciones del perfil del Colaborador (incluso fotos), comentarios, videos mensajes/publicaciones son de su responsabilidad.

5.7. La utilización inadecuada de la Herramienta sujetará al Colaborador a las consecuencias, sin perjuicio de los demás, de naturaleza laboral, que son:

- (1) Advertencia verbal;
- (2) Advertencia escrita;
- (3) Suspensión;
- (4) Despido con justa causa.

5.8. El uso de las versiones mobile o desktop de la Herramienta es opcional para los Colaboradores. El Colaborador que no tenga celular corporativo y opte por utilizar la versión mobile de la Herramienta no será reembolsado de cualquier gasto con internet (datos móviles, etc.).

5.9. La línea del tiempo de cada Colaborador no debe usarse para estimular una ola de rumores o para practicar actos agresivos, peyorativos o excesivos, bajo pena de adoptar las medidas legales aplicables por la Empresa y/o por el colaborador ofendido.

5.10 La creación de grupos corporativos (canales de comunicación interna oficiales, grupos de liderazgo formales, entre otros) debe ser hecha por el área de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. Los grupos de proyectos deben ser creados por los liderazgos.

5.11. Los Colaboradores podrán crear grupos siempre que estos estén de acuerdo con las Políticas y demás normas y procedimientos de Mosaic. Los grupos que infrinjan el Código de Ética y Conducta y demás Políticas y normas de la empresa podrán ser excluidos sin aviso previo.

5.12. Publicaciones que denigren la imagen de Mosaic, de personas, clientes o socios, así como comentarios o publicaciones inapropiadas para el entorno laboral serán monitoreadas y excluidas de la Herramienta, sin aviso previo. Los Colaboradores responsables por la publicación responderán por sus actos de acuerdo con las reglas definidas en el Código de Ética y Conducta y legislación vigente.

5.13. Caso el Colaborador tenga conocimiento de cualquier infracción cometida por medio de la Herramienta, o derivada del uso indebido de esta, podrá reportar dicha conducción por la propia Herramienta o por el Canal de Ética de Mosaic.

## **6- EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD**

6.1. Mosaic no se responsabiliza:

- a) por el contenido ofrecido por los Colaboradores;
- b) por eventual indisponibilidad, errores, virus o fallas en la Herramienta;
- c) por los daños causados a terceros, derivados de culpa o intención del Colaborador.

## **7 - DISPOSICIONES GENERALES:**

7.1. El presente instrumento podrá ser alterado en cualquier momento, a criterio exclusivo de Mosaic.

7.2. Todos los documentos, textos, imágenes, archivos, fotografías, marcas, tecnologías, infografía, enlaces y demás contenidos audiovisuales o sonoros, diseños gráficos y códigos fuente disponibles en la Herramienta, son de propiedad exclusiva de Mosaic o de tercero que haya autorizado su utilización, siendo prohibido al Colaborador su copia, reproducción, o cualquier otro tipo de utilización, sin autorización, bajo pena de responsabilidad civil y criminal.

7.3. Mosaic no renuncia o exige que el Empleado cumpla con ninguna de las condiciones de estos Términos, tampoco cualquier tolerancia concedida o demostrada por Mosaic desobligará o exonerará al Colaborador, dañará o afectará el derecho de Mosaic de que, en cualquier momento, pueda exigir el cumplimiento de las obligaciones que deban ser cumplidas por el Colaborador, independientemente de aviso o notificación previa.