



Treinamento para Fornecedores

Fornecedores de Materiais

Global Digital Acceleration



Sumário

SAP Business Network

Sobre a ferramenta	03
Quero ser um Fornecedor	04
Conta padrão ou Empresarial, entenda a diferença	05
Como alterar o tipo de conta entre padrão ou Empresarial	06
Como me conectar à Mosaic pelo Business Network?	07
Respondendo cotações de materiais	09
Entenda o pedido de compras de materiais	13
Informações importantes sobre pedidos de materiais	16
Confirmar pedido de compras inteiro	17
Rejeitar pedido de compras inteiro	18
Atualizar itens de linha	19
Faturamento de Pedidos de materiais	20
Gerenciar usuários	22
Hierarquia de contas	24
Suporte Técnico ao Fornecedor	25
Recuperação de acesso com número ANID informado por comprador	26
Materiais de Apoio	27



Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

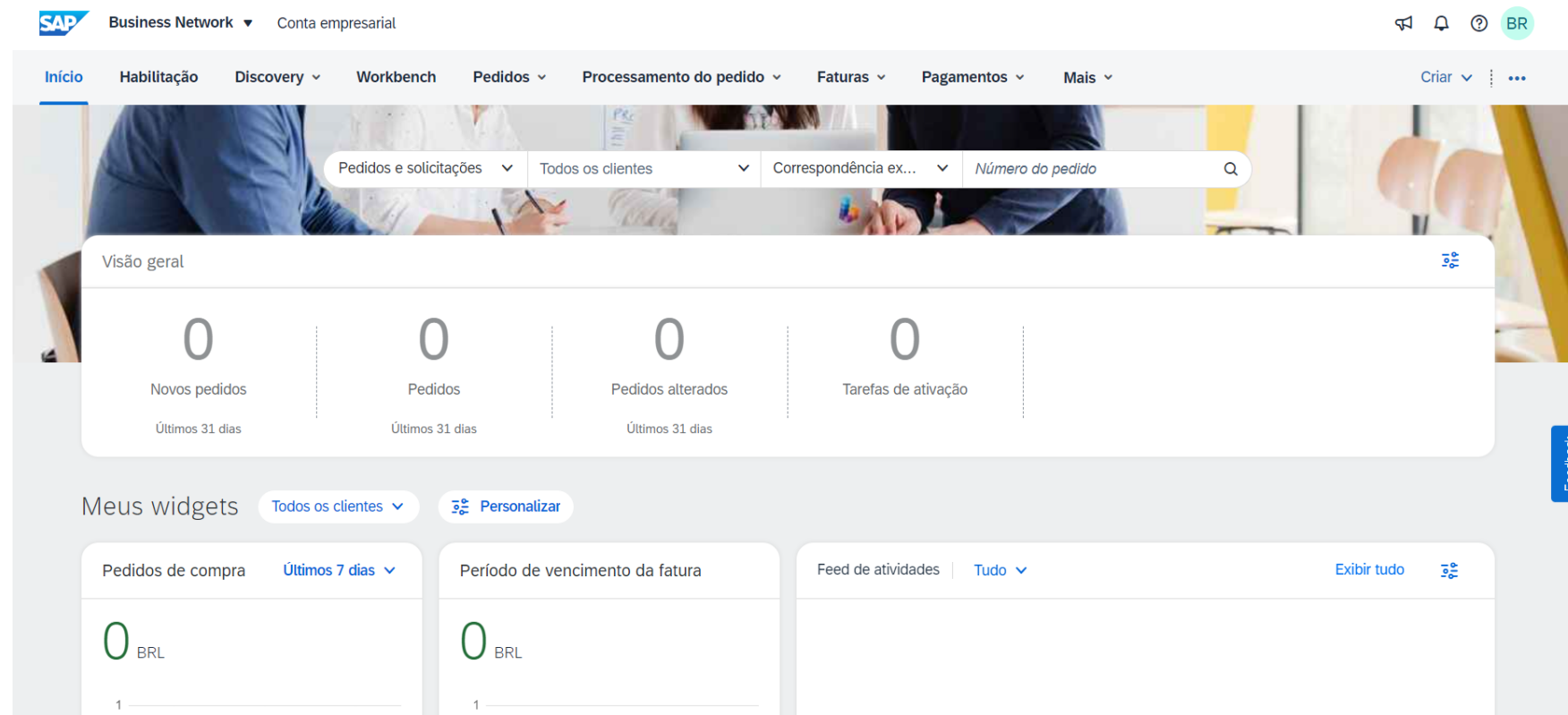
[Materiais de Apoio](#)



Sobre a Ferramenta

O **SAP Business Network** é uma rede que conecta compradores e fornecedores que operam em todo o mundo. Nela você pode responder cotações, administrar pedidos, entre outras funcionalidades.

Quem realiza o cadastro se torna administrador da conta e terá permissão para incluir usuários interessados no processo, como vendedores e equipe de faturamento e essa manutenção é muito importante. É possível alterar o administrador com ajuda da equipe de suporte, caso necessário.



Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)

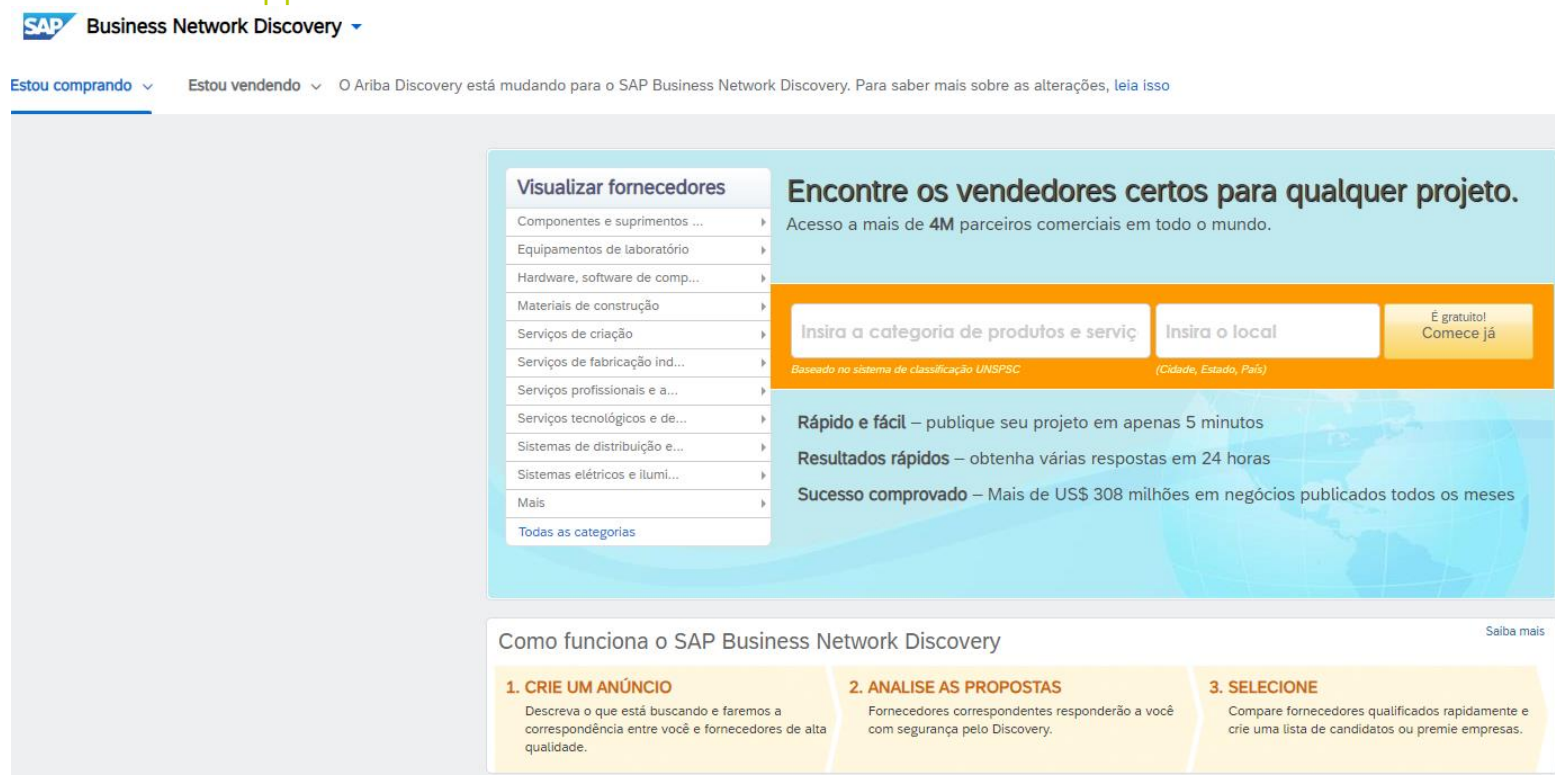


Quero ser um Fornecedor

A partir de julho de 2024 a Mosaic passa a transacionar com seus fornecedores utilizando o **SAP Business Network**, e todos compradores passam a acessar o **Business Network Discovery** para busca ativa de fornecedores para novos negócios. Nessa plataforma podemos consultar o perfil de todos fornecedores que possuem conta ativa, seja ela empresarial ou padrão, que é uma conta gratuita.

Para se cadastrar basta acessar o site, preencher o formulário e criar login e senha para administrar seu perfil, que fica disponível para consulta da Mosaic e demais clientes da plataforma.

Link de acesso: supplier.ariba.com



SAP Business Network Discovery

Estou comprando ▾ Estou vendendo ▾ O Ariba Discovery está mudando para o SAP Business Network Discovery. Para saber mais sobre as alterações, [leia isso](#)

Visualizar fornecedores

- Componentes e suprimentos ...
- Equipamentos de laboratório
- Hardware, software de comp...
- Materiais de construção
- Serviços de criação
- Serviços de fabricação ind...
- Serviços profissionais e a...
- Serviços tecnológicos e de...
- Sistemas de distribuição e...
- Sistemas elétricos e lumi...
- Mais
- Todas as categorias

Encontre os vendedores certos para qualquer projeto.
Acesso a mais de **4M** parceiros comerciais em todo o mundo.

Insira a categoria de produtos e serviço
Insira o local

É gratuito!
Comece já

Baseado no sistema de classificação UNSPSC (Cidade, Estado, País)

Rápido e fácil – publique seu projeto em apenas 5 minutos

Resultados rápidos – obtenha várias respostas em 24 horas

Sucesso comprovado – Mais de US\$ 308 milhões em negócios publicados todos os meses

Como funciona o SAP Business Network Discovery [Saiba mais](#)

- 1. CRIE UM ANÚNCIO**
Descreva o que está buscando e faremos a correspondência entre você e fornecedores de alta qualidade.
- 2. ANALISE AS PROPOSTAS**
Fornecedores correspondentes responderão a você com segurança pelo Discovery.
- 3. SELECIONE**
Compare fornecedores qualificados rapidamente e crie uma lista de candidatos ou premie empresas.

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Conta padrão ou Empresarial, entenda a diferença

O que é SAP Business Network, conta padrão?

A conta **padrão** é uma das modalidades de contas disponíveis no SAP Business Network, ela é **gratuita** e permite que você se relacione com a Mosaic e gerencie com eficiência os ciclos de vendas. Algumas das funcionalidades deste modelo:

- Receber pedidos de compras
- Participar de eventos de sourcing
- Colaborar em contratos

Essa modalidade de conta **atende** as necessidades da **Mosaic**.

O que é SAP Business Network, conta Empresarial?

A conta **empresarial** possui as mesmas funcionalidades da conta padrão, porém possui algumas funcionalidades exclusivas. Algumas das funcionalidades deste modelo:

- Realizar integração de pedidos com seu ERP
- Receber suporte prioritário ao cliente
- Publicar catálogos gerenciados pelo fornecedor com assistência.

A escolha por essa modalidade deve ser uma **decisão da empresa**, conforme sua estratégia. Lembramos que as modalidades de catálogo serão desenvolvidas pelo nosso time de compras, e que habilitar-se nessa modalidade não reflete habilitar catálogo para nós automaticamente.

Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Como alterar o tipo de conta entre padrão ou Empresarial

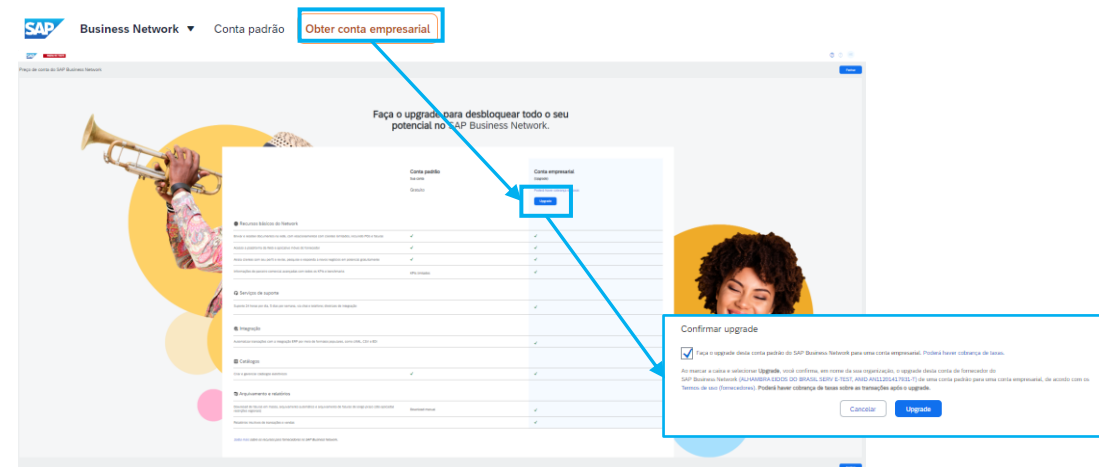
No canto superior esquerdo do **SAP Business Network**, aparece qual o tipo de conta você possui escrito em letra preta ao lado do ícone.

SAP Business Network ▼ Conta padrão **Obter conta empresarial**

SAP Business Network ▼ Conta empresarial

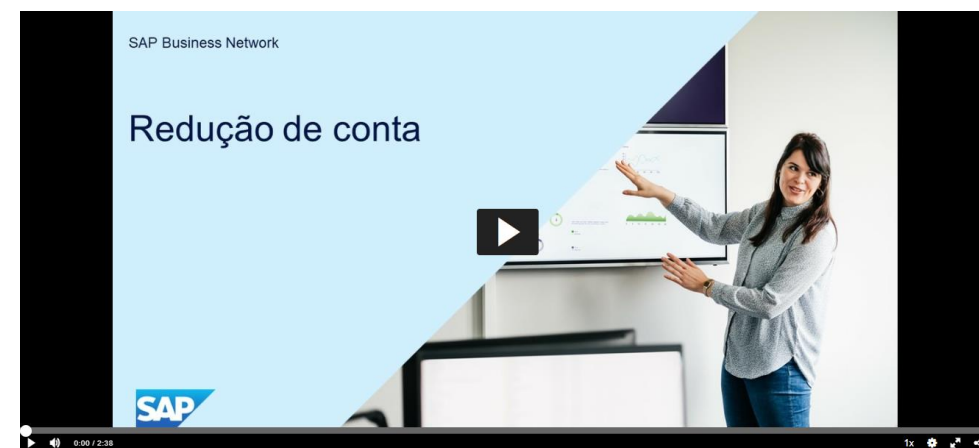
Caso possua uma **conta padrão** e deseje realizar um **upgrade** para **conta empresarial** clique na opção Obter conta empresarial.

Clique em **Upgrade** e aceite os termos.



Caso possua uma **conta empresarial** e deseje realizar um **downgrade** para conta **padrão**

Clique no link para ver o vídeo:
[Redução de conta \(ondemand.com\)](https://ondemand.com)



Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Como me conectar à Mosaic pelo Business Network

A conexão com a Mosaic, precisará de um primeiro link de acesso, que pode ocorrer por convite para **cotação, registro, convite do comprador ou pedido interativo**. Os links são enviados por e-mail e chegam pelo remetente do domínio @ansmtp.ariba.com. Sempre consulte seu spam/lixo eletrônico.

Ao acessar o Link pela primeira vez você terá as opções:



Conecte-se com The Mosaic Company no SAP Business Network para colaborar.

Convitado por Antonio Ribeiro / Vanessa Recife

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

Revisar contas

Usar conta existente

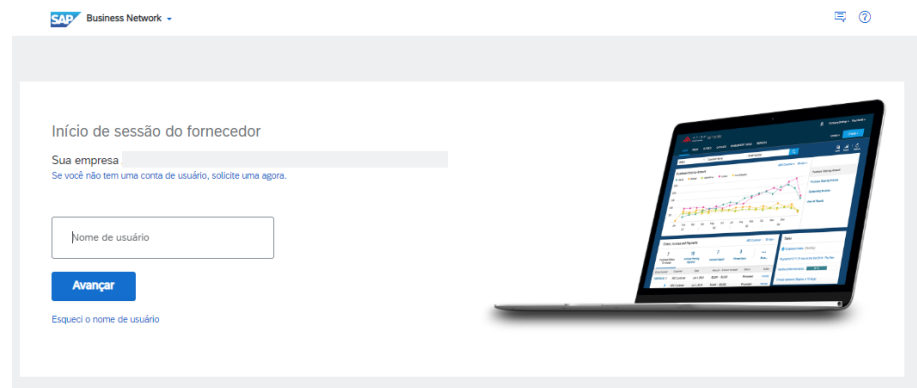
Criar nova conta

Caso já possua conta no SAP Business Network, clique em **Usar conta existente** e continue com seu login e senha.

Caso não possua conta no SAP Business Network existente, ou prefira criar uma nova para os pedidos Mosaic, clique em **Criar nova conta**.

Lembramos que ao criar a conta você pode utilizar a opção de conta **padrão**, que é gratuita.

Caso receba o e-mail, mas a conta já esteja vinculada, ou seja, não é o primeiro acesso, e não possua o login e senha, é possível tratar o acesso com o suporte do Ariba. Veja como [aqui](#).



Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)

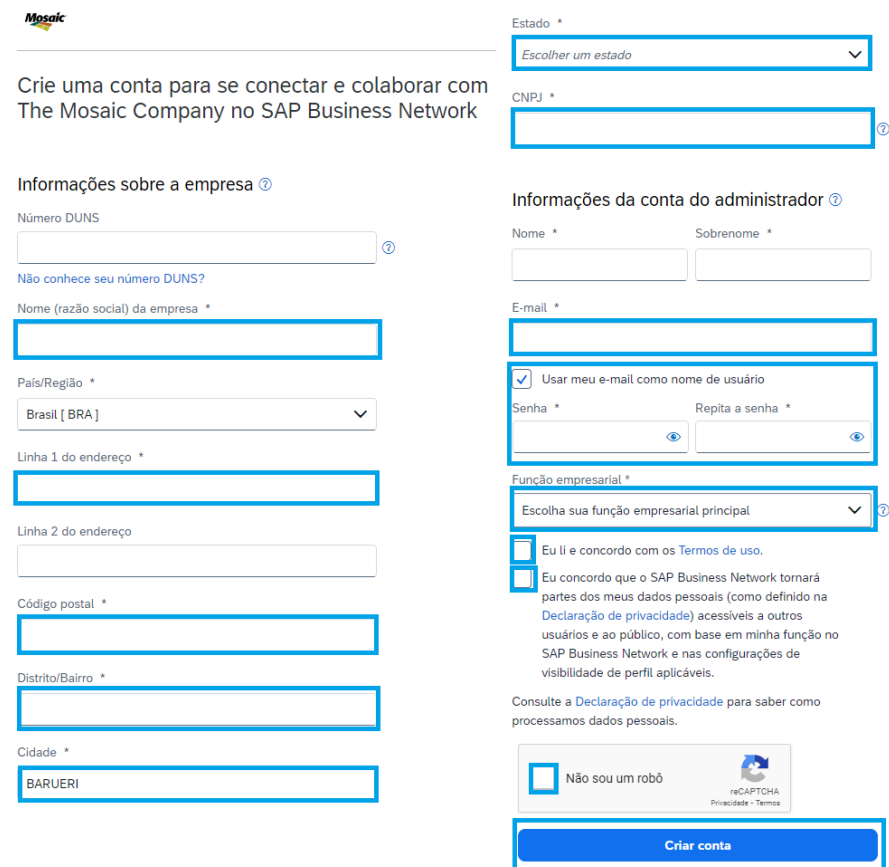


Como me conectar à Mosaic pelo Business Network

Se optou por **criação de conta**, preencha os campos obrigatórios sinalizados com (*).

O e-mail determinado será utilizado para confirmação da conta, que será feita por e-mail interativo de confirmação após o passo de criação.

Guarde seu login e senha e lembre-se de que o Ariba é um sistema, que precisa ser gerido, inclua usuários adicionais e configure suas notificações e funções. Veja algumas dicas no item [Gerenciar usuários](#) deste treinamento.



Mosaic

Crie uma conta para se conectar e colaborar com The Mosaic Company no SAP Business Network

Estado *
Escolher um estado

CNPJ *
[Campo vazio]

Informações sobre a empresa

Número DUNS
[Campo vazio]

Não conhece seu número DUNS?

Nome (razão social) da empresa *
[Campo vazio]

País/Região *
Brasil [BRA]

Linha 1 do endereço *
[Campo vazio]

Linha 2 do endereço
[Campo vazio]

Código postal *
[Campo vazio]

Distrito/Bairro *
[Campo vazio]

Cidade *
BARUERI

Informações da conta do administrador

Nome *
[Campo vazio]

Sobrenome *
[Campo vazio]

E-mail *
[Campo vazio]

☒ Usar meu e-mail como nome de usuário

Senha *
[Campo vazio]

Repita a senha *
[Campo vazio]

Função empresarial *
Escolha sua função empresarial principal

☐ Eu li e concordo com os [Termos de uso](#).

☐ Eu concordo que o SAP Business Network tornará partes dos meus dados pessoais (como definido na [Declaração de privacidade](#)) acessíveis a outros usuários e ao público, com base em minha função no SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis.

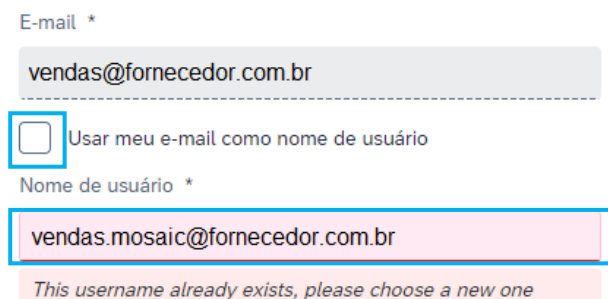
Consulte a [Declaração de privacidade](#) para saber como processamos dados pessoais.

☐ Não sou um robô

[Privacidade](#) - [Termos](#)

Criar conta

Ao criar uma nova conta, caso se depare com o **erro** (*this username already exists, please choose a new one*) desflegar o campo “usar meu e-mail como nome de usuário” e criar um novo nome, como no exemplo. O nome de usuário criado, precisa ter o formato de um e-mail.



E-mail *

vendas@fornecedor.com.br

☐ Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário *

vendas.mosaic@fornecedor.com.br

This username already exists, please choose a new one



Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

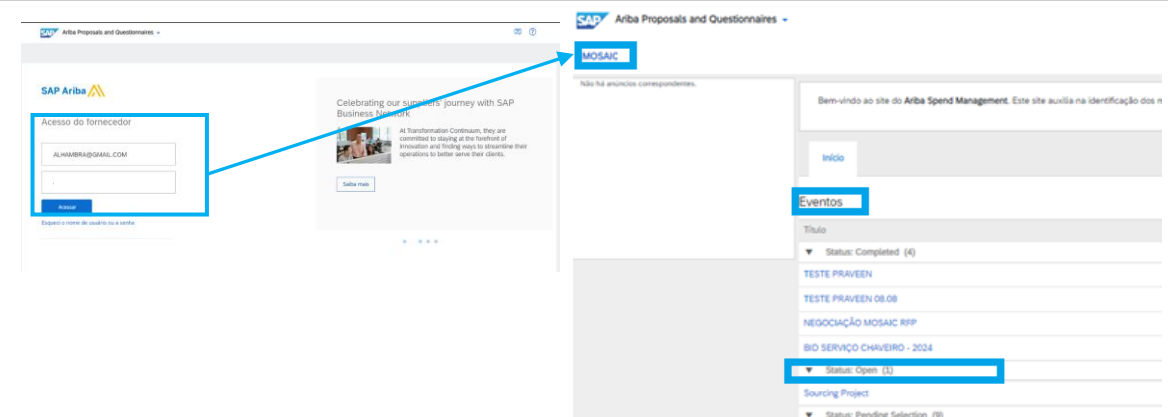
Materiais de Apoio



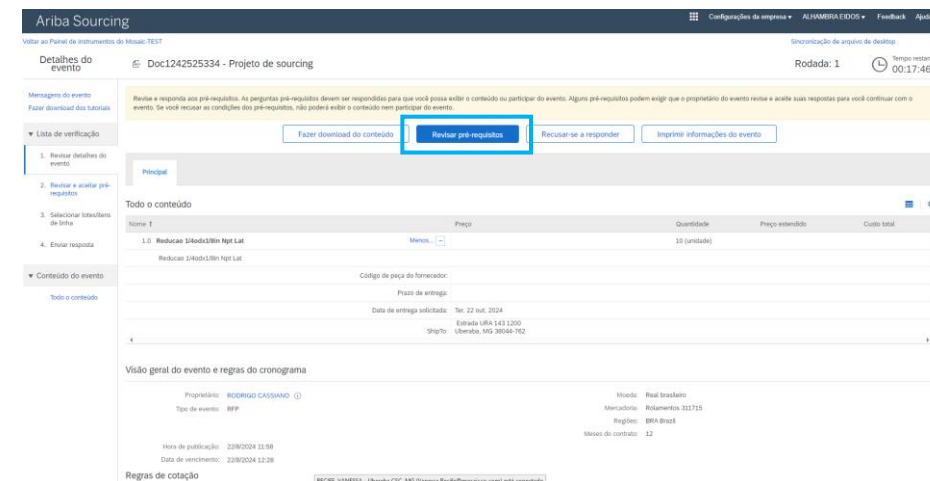
Respondendo cotações de materiais

Acesse o link recebido por e-mail ou caso já esteja vinculado, acessar sua conta.

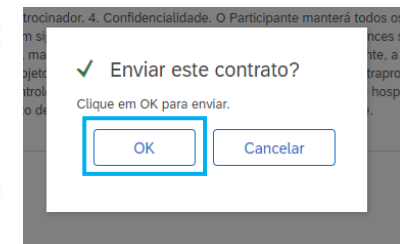
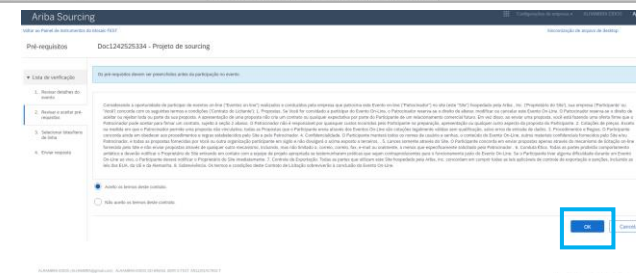
Em **propostas e questionários** > **Eventos** > Acessar eventos **Status Opem**



Dentro do evento clique em **Revisar pré-requisitos**.



Ler e Aceitar os termos de contrato, que referem-se ao aceite das condições de participação do evento.





Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Respondendo cotações de materiais

Selecione os itens que deseja participar e aperte **Confirmar lotes/Itens de linha selecionados**.

Selecionar lotes Doc1242525334 - Projeto de sourcing Cancelar

Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/itens de linha
4. Enviar resposta

Selecionar lotes/itens de linha Selecionar usando o Excel

Lotes disponíveis para cotação

☒	Nome	Motivo para não fazer uma oferta
☒	1.0 Reducao 1/4odx1/8in Npt Lat	
	Reducao 1/4odx1/8in Npt Lat	

Confirmar lotes/itens de linha selecionados

Cancelar

O **preço** unitário deve ser incluído **sem ICMS e IPI**, que serão acrescidos no pedido conforme aplicação tributária.

Todo o conteúdo

Nome ↑	Preço	Quantidade	Preço estendido	Custo total
1.0 Reducao 1/4odx1/8in Npt Lat	R\$10,00	10 (unidade)	R\$100,00 BRL	R\$100,00 BRL

Reducao 1/4odx1/8in Npt Lat

Para dúvidas no cálculo baixe [aqui](#) planilha com fórmulas.

Item	Unidade de Medida	Preço de Compra	Preço com ICMS	Preço com IPI	Preço com ICMS e IPI	Preço com ICMS e IPI e frete	Preço com ICMS e IPI e frete e seguro	Preço com ICMS e IPI e frete e seguro e frete	Preço com ICMS e IPI e frete e seguro e frete e seguro	Preço com ICMS e IPI e frete e seguro e frete e seguro e frete	Preço com ICMS e IPI e frete e seguro e frete e seguro e frete e seguro
1	2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
2	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00

O preço deve ser **Líquido com pis e cofins**.

O **custo total** refere-se ao valor líquido x quantidade. Os valores de impostos só aparecem de fato no pedido. Essa composição você consegue ver melhor [aqui](#).

A **data de entrega solicitada** demonstra a data de necessidade de faturamento do item. Ao responder o **prazo de entrega** em dias atente-se a ela pois pode ser fator determinante de escolha.

Prazo de entrega: 60

Data de entrega solicitada: Ter, 22 out, 2024

Inclua tipo de frete e descrição.

Incoterms: ▼

Incoterms Location:

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Respondendo cotações de materiais

Condição de pagamento.

Payment Terms:

* Não especificado



O **NCM** deve sempre ser informado no formato padrão incluindo os pontos.

Exemplo: 8708.99.90

NCM:

* 0000.00.00

Nesta parte você deverá responder se o imposto incide ou não sobre o item, as alíquotas serão definidas com base nas respostas destes itens, origem e destino, por isso é importante responder corretamente

A composição final você poderá ver no pedido, como demonstrado [aqui](#).

ICMS:

* Sim

IPI:

* Não

ST:

* Não

Material Origin:

* 0

- 0 - Nacional, exceto para códigos 3, 4, 5 e 8
- 1 - Estrang. - Import. direta, exceto código 6
- 2 - Estrang. - Adq. no merc. int. exceto código 7
- 3 - Nacional, com quota de import. entre 40% e (70% inclusive)
- 4 - Nacional, produção com incentivo de imposto
- 5 - Nacional, com quota inferior ou igual a 40%
- 6 - Estrang. - Import. dir., s. sim. nac., lista Res.CAMEX e gás nat.
- 7 - Estrang. - Adq. merc. int., s. sim. nac., lista Res. CAMEX e gás nat.
- 8 - Nacional, com quota superior a 70%

Revisar e **enviar resposta completa**.

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa

Atualizar totais

Salvar rascunho

Compor mensagem

Importar do Excel

✓ Enviar esta resposta?

Clique em OK para enviar.

OK

Cancelar

No campo superior esquerdo você pode acessar e enviar **mensagens** sobre o evento.

Quando o comprador envia uma mensagem você também recebe aviso no e-mail.

Ariba Sourcing

: Voltar ao Painel de instrumentos do Mosaic-TEST

Painel

Doc1242525334 - Projeto de sourcing

Mensagens do evento

Histórico de respostas

Você enviou uma resposta para este evento. Obrigado pela participação.

Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Respondendo cotações de materiais

Acompanhe as mensagens do evento.

Clique em cima do **assunto** para abrir a mensagem.

Na mensagem é possível ler o assunto e **responder**.

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface. On the left, there's a list of messages under the heading 'Mensagens do evento - Projeto de sourcing'. A message is selected, and its details are shown on the right. The message details include the code 'MSG1272666', the sender 'Mosaic-TEST (RODRIGO CASSIANO)', the date '22/08/2024 12:27', the participant 'Equipe do projeto: ALM', and the subject 'Doc1242525334 - Projeto de sourcing'. The message content is 'Favor verificar a condição de pagamento padrão de 900DL e o target para esse processo de 3%.' and 'Aguardando revisão de valores'.

Caso opte por alterar item com base na negociação comunicada volte na cotação em **Revisar/Resposta alternativa** e altere o item desejado e envie novamente.

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface. On the left, there's a list of messages under the heading 'Mensagens do evento - Projeto de sourcing'. A message is selected, and its details are shown on the right. The message details include the code 'MSG1272666', the sender 'Mosaic-TEST (RODRIGO CASSIANO)', the date '22/08/2024 12:27', the participant 'Equipe do projeto: ALM', and the subject 'Doc1242525334 - Projeto de sourcing'. The message content is 'Favor verificar a condição de pagamento padrão de 900DL e o target para esse processo de 3%.' and 'Aguardando revisão de valores'.

Quando o status da cotação estiver Completado, no canto superior direito, você pode **exibir prêmios**. Caso tenha itens premiados eles aparecerão na tela.

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface. On the left, there's a list of messages under the heading 'Mensagens do evento - Projeto de sourcing'. A message is selected, and its details are shown on the right. The message details include the code 'MSG1272666', the sender 'Mosaic-TEST (RODRIGO CASSIANO)', the date '22/08/2024 12:27', the participant 'Equipe do projeto: ALM', and the subject 'Doc1242525334 - Projeto de sourcing'. The message content is 'Favor verificar a condição de pagamento padrão de 900DL e o target para esse processo de 3%.' and 'Aguardando revisão de valores'.

O pedido será enviado pelo Business network e a cotação referenciada. Entenda como exibir seus pedidos [aqui](#).



Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Entenda o pedido de compras de Materiais

No topo da página você exibe o **número do pedido** de compras



Pedido de compra: 4520043948

Navegando pelo cabeçalho encontrará as **condições de pagamento**

Condições de pagamento ⓘ

0,000% 60

60 dias da data de emissão do documento

Dados cadastrais do fornecedor do pedido

Informações de contato

Endereço do fornecedor

Nome do fornecedor

Endereço do fornecedor

E-mail: e-mail do fornecedor

Fax:

Código de endereço Código Mosaic do fornecedor

CNPJ: CNPJ

Inscrição Estadual: Inscrição Estadual

Informações de transporte.

Informações sobre condições de transporte

Condições de entrega: Condição de transporte

Condições de transporte: CIF (CIF)

Local de transporte: Custo, seguro & frete

No caso de necessidade de revisão comercial, recuse o item e insira as informações necessárias para a revisão ou aceite de recusa do comprador.

Para entrar em contato com compras sobre seu pedido envie e-mail para: **comprasdemateriais@mosaicco.com**
Com assunto: Pedido de compras - (4410000507)

Sua solicitação será direcionada para o comprador da categoria.



Treinamento para Fornecedores

- Sobre a ferramenta
- Quero ser um Fornecedor
- Conta padrão ou Empresarial
- Como alterar o tipo de conta
- Como me conectar à Mosaic
- Respondendo cotações de materiais
- Entenda o pedido de compras de materiais
- Informações importantes
- Confirmar pedido de compras inteiro
- Rejeitar pedido de compras inteiro
- Atualizar itens de linha
- Faturamento de Pedidos de materiais
- Gerenciar usuários
- Hierarquia de contas
- Suporte Técnico ao Fornecedor
- Recuperação de acesso com número ANID
- Materiais de Apoio



Entenda o pedido de compras de Materiais

No item exibir **Detalhes**

Itens de linha

Mostrar detalhes do item

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	Local do cliente
10	1	NOT AVAILABLE	000000000007004651	Material	4,000 (EA)	3 out. 2024	R\$242,94 BRL	R\$971,76 BRL	R\$325,71 BRL	Detalhes
		Parafuso 1								
20	1	NOT AVAILABLE	000000000007004651	Material	4,000 (EA)	4 out. 2024	R\$242,94 BRL	R\$971,76 BRL	R\$325,71 BRL	Detalhes
		Parafuso 10								

Quantidade e Status de Confirmação

Status

4,000 Não confirmado

Texto descritivo do material

Comentários

Texto de pedido de material:

PARAFUSO PARTE PECA
REFERENCIA/FABR.OBRIGATORIA: 10690870008-
APLICACAO: SHUTTLE CAR
MODELO APLICACAO: 10SC32

Informações de Imposto

Imposto

Categoria do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor tributável	Valor do imposto	Local do imposto	Descrição	Detalhe de isenção
CC	7,6		R\$79,87 BRL		COFINS	
CC	19		R\$246,52 BRL		ICMS	
CC	6,5		R\$79,19 BRL		IPI	
CC	1,65		R\$17,34 BRL		PIS	

Quando o imposto não aparecer, ele não é aplicável ou não foi informado.

Alíquota %

Valor

Tipo de imposto

Número de contrato e item ou cotação

Número do contrato

4600002668

Número da linha do contrato

13520

Divisões de Remessa

Divisões de remessa

Nº da divisão de remessa	Data de entrega	Data de envio	Quantidade (unidade)	Quantidade proposta pelo cliente (unidade)	Data de entrega proposta pelo cliente
1	25 out. 2024 13:00 BRT		4,000 (EA)		

Data de faturamento do item

Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Entenda o pedido de compras de Materiais

Outras informações importantes

Outras informações

NCM: 7318.15.00

Utilização do material: 2 - Consumo

Origem do material: 0 - Nacional - exceto indicado para códigos 3, 4, 5 ou 8

Formação do preço

No exemplo:

Valor com **PIS e Cofins**: R\$971,76

ICMS e IPI: R\$325,71

Valor final: R\$1.297,47

Itens de linha

Nº da linha	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	4,000 (EA)	R\$242,94 BRL	R\$971,76 BRL	R\$325,71 BRL

Imposto

Categoria do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor do imposto	Descrição
CC	7,6	R\$79,87 BRL	COFINS
CC	19	R\$246,52 BRL	ICMS
CC	6,5	R\$79,19 BRL	IPI
CC	1,65	R\$17,34 BRL	PIS

Para dúvidas no cálculo baixe [aqui](#) planilha com fórmulas.

Detalhe de faturamento

Quando a **entrega total** for no mesmo centro seguir o **faturamento** para o mesmo **local de entrega**, nunca para o local de cobrança.

Entregar todos os itens para

Patrocínio
Faz do Retiro Lugar Tijuco - MG SN
38740-000 Zona Rural Patrocínio
MG Brasil

Código de entrega: 4218
Código do local: 4218
Código do local: L010
CNPJ: 33931486003741
Inscrição Municipal: 14260
Inscrição Estadual: 0018767850898

Sempre faturar baseado no local de entrega

Endereço de cobrança

Mosaic Fertilizantes P&K Ltda.
Rodovia Estrada da Cana-750
38044-795 Uberaba
MG Brasil
Telefone:
Fax:
Código do comprador: 4005
Inscrição Estadual: 0018767850898
Inscrição Municipal: 14260
CNPJ: 33931486003741

Nunca faturar baseado no local de cobrança.

Quando houver mais de um local de entrega no pedido, o local estará indicado no item em **local cliente** e no detalhe do item em **expedição para**, **código de entrega**.

Itens de linha

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Local do cliente
10	1	4217

Expedição para

Tapira
RODOVIA MGC KM 196,5 146
38185-000 Zona Rural Tapira
MG Brasil

Código de entrega:

4217

Baixe [aqui](#) lista com CNPJ, inscrições Municipal e estadual pelo número do local.

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

Informações importantes

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Informações importantes sobre pedidos de materiais

- Garantir que **todos os pedidos** recebidos, sem exceção, sejam avaliados, **confirmados** ou **recusados** no **Ariba Network**;
- Ao avaliar os pedidos e responder cotações, atentar-se as **mudanças** descritas em ([Entenda o pedido de compras de Materiais](#)), principalmente em relação à disposição e formação **de preço no pedido**;
- Atentar-se aos **dados comerciais**, pedidos faturados com **divergências** poderão ser recusados no ato do recebimento. (Exemplo, valor divergente, quantidade, referência obrigatória);
- Atentar-se as **referências** descritas no texto longo do material em todo pedido de compras, mesmo os provenientes de contrato, evitando assim, entregas incorretas e devoluções;
- Em caso de **reprogramação** de data já confirmada de entrega, realizar a ação de alteração no item do pedido. As reprogramações são um prejuízo ao nosso planejamento e devem ser evitadas.
- Para entrar em **contato** com a equipe de **compras** sobre seu pedido, utilize sempre o e-mail: comprasdemateriais@mosaicco.com com Assunto: Pedido de compras e número do pedido. Mas lembre-se que divergências devem ser **recusadas** e **justificadas** com clareza, caso o comprador entenda que a solicitação deve ser atendida, ele editará e reenviará o pedido para nova revisão e aceite, caso não, aceitará a recusa e fará nova cotação, se aplicável.

Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Confirmar pedido de compras inteiro

Na página **Business Network** selecione a página de **Pedidos** e utilize as ferramentas de busca, como cliente e período por exemplo.

Entre no pedido e no canto superior esquerdo selecione a opção.

Para confirmar selecione a opção **Confirmar pedido inteiro**.

Incluir os campos obrigatórios sinalizados com (*) e **Avançar**.

Revisar e **enviar**.

Para entrar em contato com compras sobre seu pedido, utilize sempre o e-mail: **comprasdemateriais@mosaicco.com**
Assunto: Pedido de compras e número do pedido

Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

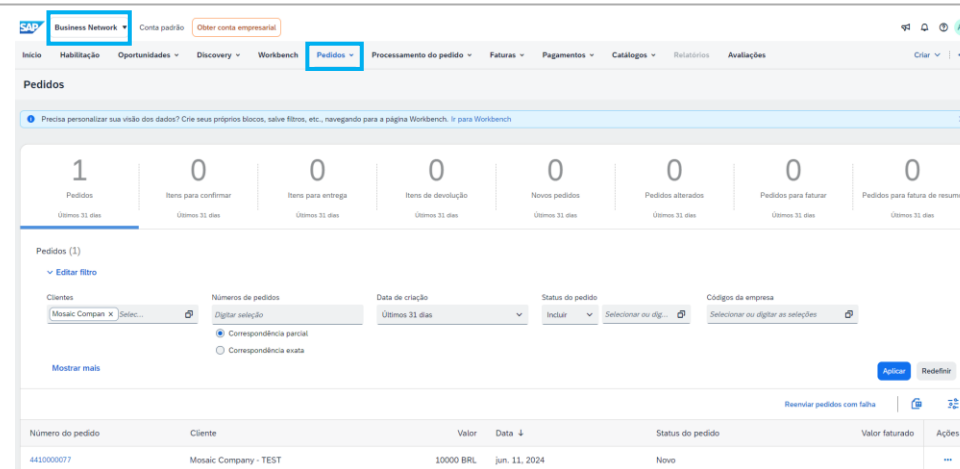
Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio

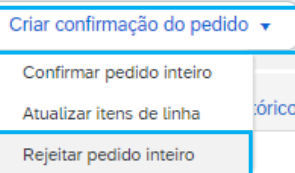


Rejeitar pedido de compras inteiro

Na página **Business Network** selecione a página de **Pedidos** e utilize as ferramentas de busca, como cliente e período por exemplo.

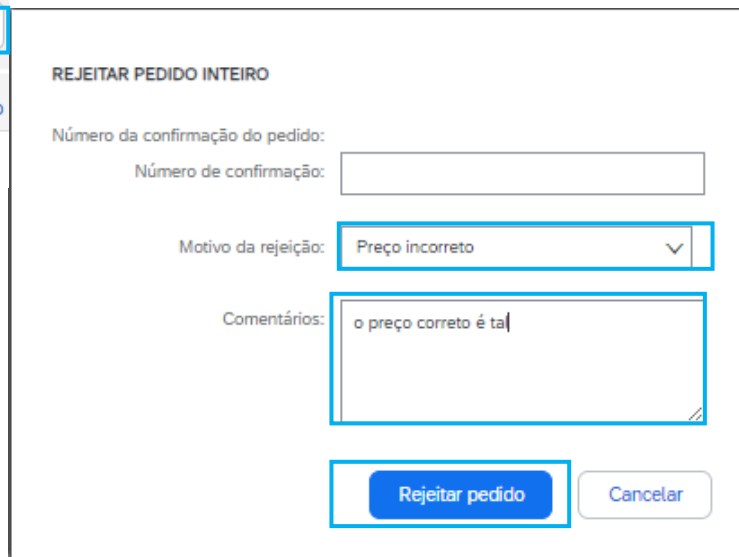


Entre no pedido e no canto superior esquerdo selecione a opção.



Para rejeitar selecione a opção **Rejeitar pedido inteiro**.

Selecionar um **motivo** e incluir uma justificativa que permita que o comprador entenda o motivo da recusa com clareza, e possa ou aceitar e modificar, ou aceitar a recusa.



Para entrar em contato com compras sobre seu pedido, utilize sempre o e-mail: **comprasdemateriais@mosaicco.com**
Assunto: Pedido de compras e número do pedido

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Atualizar itens de linha

Como nos passos anteriores, entre no pedido e no canto superior esquerdo selecione a opção.

Criar confirmação do pedido

Confirmar pedido inteiro

Atualizar itens de linha

Rejeitar pedido inteiro

Para selecione a opção **Atualizar itens de linha**.

Para **confirmar**, selecionar o **item**, Incluir os campos obrigatórios sinalizados com (*) e **Avançar**.

Cabeçalho de confirmação do pedido

Número do pedido de compra associado: 4520030808

Cliente: The Mosaic Company - TEST

Referência do fornecedor:

☐ Insira as informações de entrega e imposto no item de linha.

Data est. expedição:

Data est. entrega:

Comentários:

Custo est. envio:

Custo est. imposto:

Choose File

Adicionar anexo

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 100 MB

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	NOT AVAILABLE Perf1 152.4x84.58x5.84mm 6m Lamin A36	00000000007141829	Material	111.600 (KGM)	21 jul. 2024	R\$5.89 BRL	R\$657.32 BRL	R\$69.63 BRL

Status do pedido atual

☒ 11.6 Confirmado Com alterações (Data prevista de envio: 7 set. 2024, Data prevista de entrega: 28 set. 2024, Preço unitário confirmado: R\$15.99 BRL.)

Confirmar:

Pedido pendente:

Rejeitar:

Detalhes

Para rejeitar selecionar o **item**, Incluir os campos obrigatórios sinalizados com (*) e **Avançar**.

Inclua nos **comentários** o **motivo**, com uma justificativa clara, que permita que o comprador entenda e trate a demanda, devolvendo o pedido alterado ou aceitando rejeição e eliminando o item.

Informações sobre entrega e imposto

☐ Insira as informações de entrega e imposto no item de linha.

Data est. expedição:

Data est. entrega:

Comentários:

Custo est. envio:

Custo est. imposto:

Choose File

Adicionar anexo

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 100 MB

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	NOT AVAILABLE Perf1 152.4x84.58x5.84mm 6m Lamin A36	00000000007141829	Material	111.600 (KGM)	21 jul. 2024	R\$5.89 BRL	R\$657.32 BRL	R\$69.63 BRL

Status do pedido atual

☒ 11.6 Rejeitado

Confirmar:

Pedido pendente:

Rejeitar:

Detalhes

Para entrar em contato com compras sobre seu pedido, utilize sempre o e-mail: **comprasdemateriais@mosaicco.com**
Assunto: Pedido de compras e número do pedido

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

Faturamento de Pedidos de materiais

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

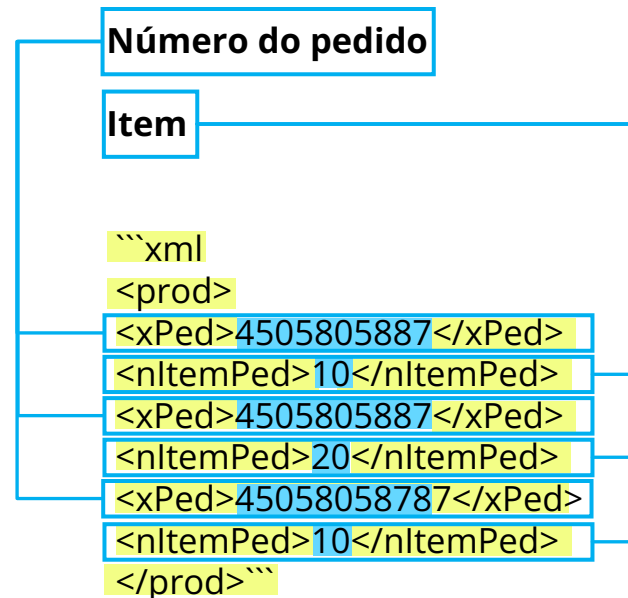
[Materiais de Apoio](#)



Faturamento de Pedidos e envio de Notas de Materiais

Ao faturar enviar XML para: **s4nfein.prd@mosaicco.com**

Número de pedido e item devem ser incluídos no **XML** como exemplo abaixo:



O exemplo demonstra a estrutura correta e deve ser seguido, incluindo corretamente os campos **xPed** e **nItemPed**, para que a identificação automática seja concluída, reduzindo tempo de entrada de nota.



NÃO incluir instruções especiais, consultas, extratos de conta etc., no corpo do e-mail. Nosso sistema só captura os anexos, e os endereços de e-mail acima **NÃO** são monitorados, portanto, suas consultas não serão respondidas.

Para informações sobre lançamento e pagamento, entrar em contato com a Central de Atendimento por e-mail Centraldeatendimento.csc@mosaicco.com, WhatsApp (34) 3352-2150 ou telefone (11) 3198-2227



Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Faturamento de Pedidos e envio de Notas de Materiais

Atente-se as informações do pedido de compras para que o faturamento seja realizado corretamente. O pedido reflete as respostas obtidas na cotação, é importante responder com atenção, para evitar erros e devoluções.

Demonstramos abaixo a disposição das informações de preço e impostos nos pedidos e reflexo na nota fiscal emitida em conformidade.

Nº da linha	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	2,000 (EA)	R\$319,57 BRL	R\$639,14 BRL	R\$215,73 BRL

Imposto			
Categoria do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor do imposto	Descrição
CC	7,6	R\$60,27 BRL	COFINS
CC	18	R\$153,88 BRL	ICMS
CC	7,8	R\$61,86 BRL	IPI
CC	1,65	R\$13,08 BRL	PIS

Outras informações
NCM: 8482.10.10
Utilização do material: 2 - Consumo
Nº de peça do cliente: 00000000007049028
Origem do material: 2 - Estrang.- aquis.merc.interno

Pedido no Ariba Network

Incluir número do item	Incluir utilização 1 (industrializado) ou 2 (ativo e consumo)	Incluir % da base de cálculo do ICMS	Incluir alíquota % do ICMS	Incluir preço com PIS e ICMS (valor unitário da NF)	Incluir se existe isenção de ICMS na base do PIS e COFINS (Sim ou Não)	Incluir alíquota % do IPI	Incluir alíquota % do PIS	Incluir alíquota % do COFINS	Resultado em valor do ICMS	Resultado em valor do PIS e COFINS	Resultado - Preço NET do item nos pedidos e cotações	Resultado - Valor do item na NF	Resultado em valor do IPI	Resultado - Valor total com impostos do item
Item	Utilização do Material	Base de Cálculo ICMS (%)	ICMS (%)	Preço com ICMS, PIS e COFINS	Isenção de ICMS na base do PIS e COFINS (Sim ou Não)	IPI (%)	PIS (%)	COFINS (%)	VALOR ICMS	VALOR PIS e COFINS	Preço do produto no pedido / Cotação	Preço do item na NF. Preço com ICMS, PIS e COFINS	Valor IPI	Preço total com ICMS, PIS, COFINS e IPI
1	2	100,00%	18,00%	R\$ 793,02	Não	7,80%	1,65%	7,60%	R\$ 153,88	R\$ 73,35	R\$ 639,14	R\$ 793,02	R\$ 61,86	R\$ 854,88

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / :	NCM/SH	O/CST	CFOP	UN	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	VALOR DESC	B.CÁLC ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQ. ICMS	ALÍQ. IPI
184534	3310 C3 ROL. DE DUAS CARREIRAS DE item=7049028 (ITEM=10) ped=45:	84821010	200	5102	PC	2,0000	396,5100	793,02	0,00	854,88	153,88	61,86	18,00	7,80

Nota Fiscal

Para acessar a planilha de cálculo e simular os valores conforme demonstrado, [clique aqui](#).



Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

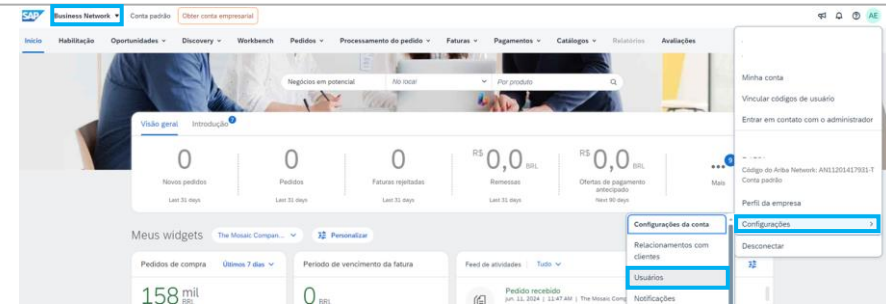
Materiais de Apoio



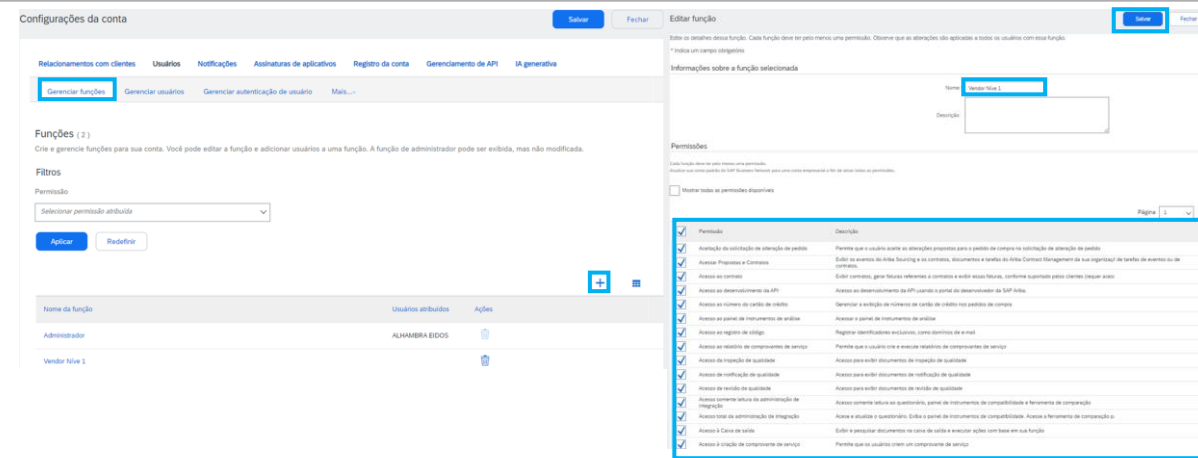
Gerenciar usuários

O administrador da conta deve gerenciar os usuários da página, incluindo as pessoas necessárias ao atendimento das demandas.

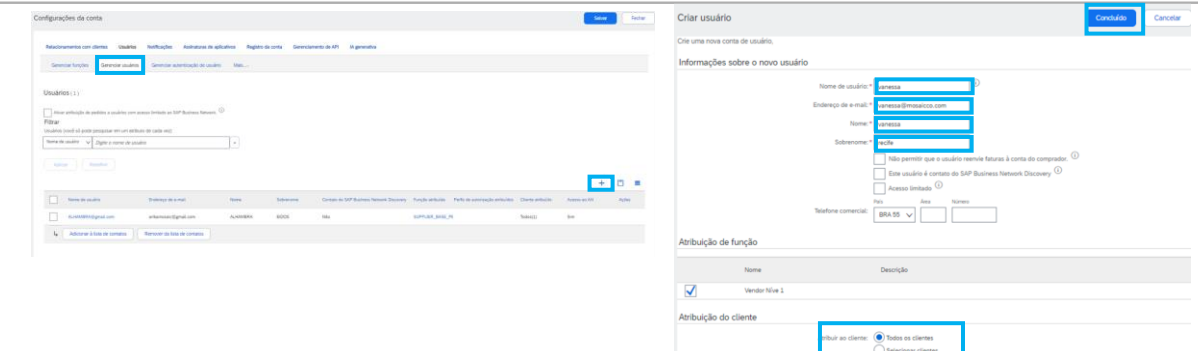
No canto superior direito da página do **Business Network** clique em **Configurações** > **Usuários**



Em **Gerenciar funções** você poderá criar funções com os tipos de autorização desejadas. Clique em **+** para incluir, atribua nome e funcionalidades.



Em **Gerenciar Usuários** inclua usuários e atribua a função desejada. É possível também conceder permissão em todos **clientes** ou clientes específicos





Treinamento para Fornecedores

Sobre a ferramenta

Quero ser um Fornecedor

Conta padrão ou Empresarial

Como alterar o tipo de conta

Como me conectar à Mosaic

Respondendo cotações de materiais

Entenda o pedido de compras de materiais

Informações importantes

Confirmar pedido de compras inteiro

Rejeitar pedido de compras inteiro

Atualizar itens de linha

Faturamento de Pedidos de materiais

Gerenciar usuários

Hierarquia de contas

Suporte Técnico ao Fornecedor

Recuperação de acesso com número ANID

Materiais de Apoio



Gerenciar usuários

O Usuário criado recebe dois e-mails, um com **usuário** e **link de acesso** e outro com **senha provisória**.

Importante: seu nome de usuário de subusuário
Prezado(a) vanessa recife

Você foi autorizado a acessar a conta do SAP Business Network da sua empresa (código do Arba Network: AN11201417931-T) com o seguinte nome de usuário:

vanessa@mosaicco.com

Nota importante:

- Mantenha seu nome de usuário confidencial.
- Sua senha temporária foi enviada em um e-mail separado.

Clique em "Acessar" para acessar sua conta do usuário usando seu nome de usuário e sua senha temporária:

[Acessar](#)

Atenciosamente,
Equipe do SAP Business Network

Sua senha temporária
Prezado(a) vanessa recife

Esta mensagem contém informações importantes sobre sua nova conta de usuário relacionada à conta do SAP Business Network da sua empresa (AN11201417931-T).

Sua senha temporária:

@NF7xy_8

Por motivos de segurança, seu nome de usuário foi enviado em um e-mail separado que também inclui instruções de como acessar sua nova conta do SAP Business Network.

Se tiver dúvidas, entre em contato com o administrador de contas.
ALHAMBRA EIDOS
aribamosac@gmail.com

Atenciosamente,
Equipe do SAP Business Network

O **Administrador** é o usuário que cria a conta, e único detentor de permissão para configurações avançadas, caso necessário ele pode atribuir outra pessoa para deter essa função. Em **Gerenciar Usuários** selecionar o usuário desejado e **Tornar administrador**. É também possível excluir e editar usuários no mesmo local.

Ainda em configurações da conta você pode gerenciar outros parâmetros como o e-mail principal de recebimento das **notificações** por exemplo.

Caso o administrador não esteja mais disponível na empresa é possível recuperar a conta por telefone em contato no **suporte**.

Treinamento para Fornecedores

- [Sobre a ferramenta](#)
- [Quero ser um Fornecedor](#)
- [Conta padrão ou Empresarial](#)
- [Como alterar o tipo de conta](#)
- [Como me conectar à Mosaic](#)
- [Respondendo cotações de materiais](#)
- [Entenda o pedido de compras de materiais](#)
- [Informações importantes](#)
- [Confirmar pedido de compras inteiro](#)
- [Rejeitar pedido de compras inteiro](#)
- [Atualizar itens de linha](#)
- [Faturamento de Pedidos de materiais](#)
- [Gerenciar usuários](#)
- [Hierarquia de contas](#)
- [Suporte Técnico ao Fornecedor](#)
- [Recuperação de acesso com número ANID](#)
- [Materiais de Apoio](#)



Hierarquia de Contas

Caso tenha ANID's distintos, você pode configurar uma **hierarquia de contas** e consolidar os perfis, para ter uma **melhor gestão**.

Veja mais sobre clicando no link: [Hierarquia de Contas \(ondemand.com\)](https://ondemand.com)



THE BEST RUN 

Hierarquia de Contas

 Watch the video now or in 10 sec.

Olá! Neste vídeo, vamos abordar a hierarquia de contas, como configurá-la e como pode beneficiar a sua empresa.

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Suporte Técnico ao Fornecedor

O suporte técnico relacionado às ferramentas **Ariba** serão realizados pelos canais oficiais da ferramenta.

Link de acesso: [Central de ajuda da SAP Ariba](#)

SAP Ariba Help Center

Para os fornecedores, acesse o Help Center para encontrar respostas, saber mais e interagir com o Product Support.



[Acessar](#)

Dúvidas ao solicitar? Clique no link para acessar o vídeo:

[Central de Ajuda - Conta padrão \(ondemand.com\)](#)



Caso tenha outras dúvidas, entrar em contato com a Central de Atendimento da Mosaic por e-mail Centraldeatendimento.csc@mosaicco.com , WhatsApp (34) 3352-2150 ou telefone (11) 3198-2227

Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

[Materiais de Apoio](#)



Recuperação de acesso com número ANID

Em posse do número ANID informado pelo comprador, entre em contato pelo link abaixo:

[Help Center Entre em contato conosco \(ariba.com\)](#)

Selecione a opção **Sap Business Networ** > **Entre em contato conosco** > **Ajuda de Conta**

No passo 2 selecione a opção

Reatribuir/transferir administrador de contas e depois clique em **Criar um caso**

Preencha os campos obrigatórios e depois clique em **Um último passo**

Exemplo de descrição: Possuo uma conta vinculada a Mosaic fertilizantes mas não tenho usuário e senha e nem a informação de quem é o administrador. Preciso de ajuda para recuperar este acesso. O número da conta é o **AN999999999999 (seu ANID informado)**

Selecione a opção de contato por **Telefone** > **Enviar** e aguarde a ligação do atendente.

Siga as instruções do Atendimento.



The screenshot displays the SAP Business Network help center interface. At the top, there are two main navigation options: "SAP Business Network Pedidos e faturas" and "Ajuda de conta". Below these, a section titled "2. Escolha entre as opções a seguir para continuar." provides a list of topics for which users can get help, including account management, user access, and blocked accounts. A prominent orange button labeled "Reatribuir/transferir administrador de contas" is highlighted. Below this, a section titled "Não encontra o que procura?" includes a "Criar um caso" button. The main content area shows a form for creating a case, with fields for "Assunto" (Subject) and "Descrição completa" (Full description). The "Assunto" field is pre-filled with "Ajuda de conta". The "Descrição completa" field contains a detailed description of the user's problem: "Possuo uma conta vinculada a Mosaic fertilizantes mas não tenho usuário e senha e nem a informação de quem é o administrador. Preciso de ajuda para recuperar este acesso. O número da conta é o AN999999999999 (seu ANID informado)". Below the description, there are fields for "Nome", "Sobrenome", "Nome de usuário", "Empresa", "E-mail", "Telefone", "Fax", and "Confirmar telefone". A "Código do Ariba Network" field is also present. To the right of the form, a "Recomendações" (Recommendations) sidebar lists various related topics. At the bottom, a section titled "Escolha esse método para a resolução mais rápida do seu problema:" offers two options: "Telefone" (Recommended) and "Enviar" (Email). The "Telefone" option is selected, and a "Tempo de espera estimado em minutos: 2" (Estimated waiting time in minutes: 2) is displayed. A "Enviar" button is highlighted in blue.



Treinamento para Fornecedores

[Sobre a ferramenta](#)

[Quero ser um Fornecedor](#)

[Conta padrão ou Empresarial](#)

[Como alterar o tipo de conta](#)

[Como me conectar à Mosaic](#)

[Respondendo cotações de materiais](#)

[Entenda o pedido de compras de materiais](#)

[Informações importantes](#)

[Confirmar pedido de compras inteiro](#)

[Rejeitar pedido de compras inteiro](#)

[Atualizar itens de linha](#)

[Faturamento de Pedidos de materiais](#)

[Gerenciar usuários](#)

[Hierarquia de contas](#)

[Suporte Técnico ao Fornecedor](#)

[Recuperação de acesso com número ANID](#)

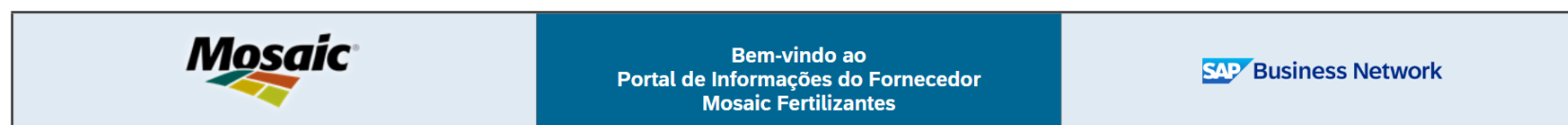
[Materiais de Apoio](#)

Materiais de apoio

Um **portal** de informações está sendo desenvolvido junto à Ariba Network. Você já pode encontrar nele uma série de informações.

Estaremos em constante melhoria para fornecer materiais cada vez mais completos.

Link de acesso: [Portal de Informações do Fornecedor - The Mosaic Company - Brasil \(ariba.com\)](https://ariba.com)



Bem-vindo ao Portal de Informações do Fornecedor!

Aqui você encontrará informações para todos os fornecedores que fazem negócios com a Mosaic Fertilizantes. Para sua organização, isso significa que a forma tradicional de negociar com seu cliente está mudando fundamentalmente. Abaixo você terá informações sobre a transformação, bem como uma série de ferramentas para ajudar a responder a qualquer uma das perguntas que você possa ter.

Que informação você está procurando?

	Acompanhe as mudanças! Sua SAP Ariba Network tornou-se SAP Business Network. Utilize os links abaixo para entender quais foram as mudanças: Clique aqui e tenha acesso a todo conteúdo referente a mudança (vídeos, arquivos e links).		Sessão SAP Business Network para fornecedores: Clique aqui e assista o vídeo criado para fornecedores da Mosaic Fertilizantes sobre todo o processo SAP Business Network. (em breve)		Guia SAP Business Network: Clique aqui para acessar o guia padrão de gerenciamento da conta.
--	---	--	--	--	--

	Integração Documentação sobre processos integração para transações via SAP Business Network.		Catálogo Documentação sobre processos catálogo para transações via SAP Business Network. (em breve)		Taxas Utilize os links abaixo para obter informações sobre o modelo comercial do SAP Business Network para conta Empresarial: Atenção: novo modelo de taxas vigente desde 01/01/2024 Clique aqui para assistir o vídeo sobre o programa de taxas
--	--	--	---	--	---



Colaboradores deste documento
Vanessa Recife

Histórico de Versão
Histórico de Versão: 03
Data da primeira Versão: 25/08/2024
Data de Revisão: 11/09/2024

